

Allmänna villkor SIZE Telefoni  
Gäller från 1 juli 2010 och ersätter tidigare allmänna villkor

## 1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor utgör del av avtalet mellan SIZE och Kunden, fysisk eller juridisk person, gällande användning av de fasta och mobila teletjänster samt övriga tjänster som parterna avtalat. Vid fall av motstridiga bestämmelser gäller i första hand villkoren i huvudavtalet. Avtalet skall anses ingånget när SIZE erhållit av Kund undertecknat avtal eller när Kund börjat använda Tjänsten. SIZE har rätt att efter kreditprövning välja att inte ingå avtalet. Även Tjänster som senare levererats vid tilläggsbeställning till huvudavtalet omfattas av dessa villkor.

Tjänsterna tillhandahålls genom samarbetsavtal med underleverantörer som medger användning av deras nät och infrastruktur i Sverige och utomlands på de villkor som framgår av Avtalet.

SIZE är ett varumärke som drivs och ägs av Spinbox AB med organisationsnummer 556597-5249.

## 2. TJÄNSTEN

Tjänstens innehåll framgår av de produktbeskrivningar, prislister och övrigt som ligger till grund för Avtalet. SIZE förbehåller sig rätten att förändra Tjänstens innehåll, utformning, funktion, omfattning, pris och avgifter, inklusive dessa allmänna villkor. Tjänsten kan ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgängligt på SIZE hemsida eller att Kund skriftligen informerats i det fall förändringen medför en väsentlig inverkan på Kundens användning av Tjänsten. Priser eller avgifter för Tjänsten som är beroende av valutakurser eller internationella aktörer får vid varje tid ändras genom att ändringen införs i prislista som finns tillgänglig på SIZE hemsida. Telefonnummer som tilldelats enskilda användare för användning av Tjänsten, kan komma att ändras om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl vilken i sådant fall i meddelas god tid.

## 3. KUNDUTRUSTNING

Teknisk utrustning för fasttelefon- och internettjänst som SIZE levererat och installerat hos kund ägs av SIZE och skall returneras till SIZE vid upphörande av detta avtal. SIZE har rätt att fakturera Kund till utrustningens fulla värde om sådan utrustning inte återsänds, såvida inte annan överenskommelse har ingåtts. Mobiltelefoner som eventuellt levererats som en avtalad del av mobiltjänsten är Kundens utrustning och skall inte återsändas vid upphörande av avtalet. Det åligger Kunden att vara aktsam om utrustningen.

För mobiltelefonitjänsten tilldelas varje enskild användare hos Kunden ett SIM-kort som efter aktivering ger tillgång till de mobiltjänster som från tid till annan omfattas av Avtalet. SIM-kortet med tillhörande koder (PIN/PUK) skall hanteras på ett sådant sätt att Tjänsten inte kan användas av obehörig. Förlust av SIM-kort skall genast anmälas till SIZE kundtjänst på telefon eller e-post. Efter att sådan anmälan skett ansvarar Kunden inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemanget. Betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat. Förlustanmält SIM-kort ersätts mot avgift för att täcka Spinbox självkostnad.

## 4. KUNDENS ÅTAGANDE

Kund ansvarar för att utrustning som används för tjänsten uppfyller de krav som gällande lagstiftning från var tid till annan föreskriver. Utrustning och tjänster får inte användas på ett sätt som medför att SIZE eller annan försorsakas olägenheter.

För fasttelefonitjänsten ansvarar Kunden för att information avseende anslutning av växelutrustning såsom SIP konto hanteras på ett betryggande sätt så att obehörig inte får tillgång till informationen och därigenom kan använda informationen för att missbruka tjänsten.

Vid användning av tjänster som medför möjlighet att kommunicera och publicera material på Internet, förbinder sig Kunden att publicerat material inte får strida mot gällande lagstiftning, myndighetsanvisning, bruk eller sedvänja. Materialet får inte göra intrång på annans rätt, vara kränkande för enskild person, uppmåna till brott eller riskera att väcka förargelse eller att medföra skada eller annan olägenhet för SIZE eller tredje part. Det senare innebär bla att materialet inte får innehålla inslag av t.ex. hets mot folkgrupp, barnpornografi eller olaga våldsskildring. Kunden är ensidigt ansvarig för allt material som denne publicerar eller kommunicerar via tjänsten, såväl data som datorprogram och länkar till andra webbsidor. SIZE har rätt, men ingen skyldighet, att granska det material som publicerats för att säkerställa att Kunden efterkommer sina åtaganden enligt denna punkt. SIZE har även rätt att omedelbart, helt eller delvis, avlägsna eller inte vidarebefordra material som strider mot dessa villkor. Förutom vad som anges i dessa villkor kan ytterligare villkor komma att ställas i anslutning till tjänsterna och/eller av innehållsleverantör. Brott mot villkor specifikt angivna för viss tjänst skall anses som brott mot dessa villkor. Kunden förbinder sig att hålla SIZE skadeslöst för all skada med anledning av Kundens användning av tjänster i strid mot dessa villkor eller annan överenskommelse med SIZE eller innehållsleverantör.

## 5. AVTALET

Beställnings- och tilläggsbeställningsblankett tillhandahålls genom partners, hemsida eller av SIZE direkt. Underskriven beställning tillsammans med dessa allmänna villkor utgör Avtalet mellan Parterna. Om tjänster tecknas för juridisk person av någon som inte är firmatecknare eller i övrigt behörig till detta, har denne personligt betalningsansvar. I de fall kreditbedömning inte godkänns av SIZE kan Kunden komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden enligt avtalet. Tjänsterna levereras inte förrän begärd säkerhet har ställts.

Avtalet utgör fullmakt för inportering av telefonnummer.

Kund är skyldig att underrätta SIZE om varje förändring av fakturerings- eller leverans adress.

Kund får överlåta avtalet i sin helhet, eller delar därav, efter att ha inhämtat SIZE skriftliga godkännande. Begäran om överlåtelse av enskilda mobilabonnemang skall ske skriftligen på av SIZE anvisad överlåtelseblankett och undertecknas av nuvarande Kund och övertagande part. Överlåtelsen genomförs när SIZE mottagit och godkänt denna skriftliga begäran. Frånträdande Kund är betalningsskyldig för Tjänstens användning och andra avgifter intill dess att överlåtelsen är genomförd. Vid förtida uppsägning av Avtalet äger SIZE rätt att fakturera återstående fasta månadsavgifter av bindningstiden för de avtalade tjänsterna.

Kund svarar för att alla användare hos kunden känner till dessa allmänna villkor.

## 6. HANTERING AV KUNDUPPGIFTER

Kundens fasta och mobila telefonnummer används för identifikation vid samtalsdebitering. Skyddat nummer anges vid beställning och innebär numret inte visas vid utgående samtal, förutom nödsamtal, och ej heller meddelas till nummerupplysningsföretag. Telefonnummer kan dock ej skyddas vid skickande av text- eller bildmeddelande.

SIZE har rätt att ändra Kunds telefonnummer om det är påkallat av tekniska eller underhållsmässiga samt på uppmaning av myndighet eller på begäran av Kunden. Meddelade om detta skall i sådant fall i skickas i god tid.

Uppgifter om Kunden inklusive genomförda samtal kan lämnas till Polis eller annan myndighet om formell begäran framställts till SIZE.

Kund tillåter att SIZE får använda de företags- och personuppgifter som registererats i samband med tecknande av avtalet för att kunna tillhandahålla beställda Tjänster och

fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kan komma att användas som underlag för marknads- och kundanalyser, kundvård, statistik samt för marknadsföring och nummerupplysning. För detta ändamål kan uppgifter komma att lämnas till andra företag och myndigheter. Genom att ingå detta avtal ger Kund sitt medgivande till att SIZE behandlar uppgifter för ovan angivna ändamål. Kunden har rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter eller meddela återtagande av ovan medgivande samt att en gång per år skriftligen begära att få information om hur uppgifterna används.

## **7. FAKTURERING OCH BETALNINGSANSVAR**

Kunden är skyldig att betala för användningen av levererade Tjänster och i förekommande fall avgifter för fasta anslutningar samt övriga Tjänster under den avtalade bindningstiden enligt avtalad prislista. Efter bindningstidens slut löper avtalet tillsvidare enligt SIZE vid var tid gällande prislista om inte annat överenskommit vid avtalsförklaring. Används Tjänst över eventuellt fastställt kreditbelopp är Kunden skyldig att vid uppmaning genast betala det överskjutande beloppet. Om så inte sker har SIZE rätt att begränsa användningen av Tjänsten helt eller delvis. Kreditbeloppet kan efter omprövning ändras. Kund äger inte rätt till återbetalning av fasta abonnemangsavgifter under denna tid.

Rörliga trafikavgifter, dataanvändning och överdebitering på fastprisabonnemang faktureras månadsvis i efterskott. Fasta månadsavgifter för mobilabonnemang faktureras månadsvis i förskott förutom för SHDSL, Fiber och SIP Trunkar som faktureras kvartalsvis i förskott. Engångskostnader faktureras efter leverans. SIZE har rätt att debitera en faktureringsavgift per faktura.

Kund anses ha mottagit fakturor och meddelanden rörande Tjänsterna sju (7) dagar efter att faktura skickats till den adress Kunden senast uppgett.

## **8. BETALNING**

Kunden skall betala ersättning för användningen av Tjänsterna enligt faktura med iakttagande av sista betalningsdag som anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till angivet bankgironummer eller plusgirokonto. Betalningen anses fullgjord när pengarna inkommit på SIZE konto. Vid betalningen på annat sätt skall OCR numret alltid anges. Vid utebliven betalning utgår påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt lag. Om betalning inte har inkommit senast 10 dagar efter skriftlig påminnelse, överförs den obetalda skulden till inkassoföretag varvid kostnader för inkassohanteringen debiteras Kunden. SIZE har rätt att helt eller delvis begränsa användningen av Tjänsten till dess att skulden i sin helhet reglerats.

Invändning mot faktura skall skriftligen framställas inom skälig tid efter att faktura mottagits, dock senast på förfallodagen. SIZE skall ge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till tvisten är slutligen avgjord, om saklig grund skriftligen framställts inom skälig tid. Otvistligt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta kan komma att utgå på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen skall betala.

## **9. AVBROTT**

Har Tjänsten inte kunnat användas på grund av tekniskt fel i SIZE nät, eller i nät hos underleverantör som SIZE svarar för, har Kunden rätt att få avdrag för fasta månadskostnader på nästkommande faktura i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till SIZE kundtjänst. Anmälan skall göras inom skälig tid, dock senast inom tio (10) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Avdrag görs med den del av månadsavgiften som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. För belopp understigande 50 kronor görs inget avdrag. Avdrag enligt denna punkt gäller

istället för skadestånd på grund av att Tjänsten inte kunnat användas.

Planerade underhållsarbeten som aviserats i förväg betraktas inte som avbrott.

## **10. SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING**

Kunden har rätt till skälig ersättning för direkta kostnader för skador som uppkommit vid normal användning av Tjänsten som SIZE, eller någon för vilken SIZE svarar för, orsakat genom oaksamhet eller vårdslöshet och som beror på att SIZE inte fullgjort sina åtaganden för att leverera avtalad Tjänst. Ersättning utgår inte i något fall för indirekta skador eller andra följskador på grund av avbrott i Tjänsten.

Kunden skall skriftligen framställa sakliga skäl och eventuella krav på ersättning för skada som uppkommit till följd av användning av Tjänsten, till SIZE kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts för att göra kravet gällande.

Har Kund, eller annan person som kund svarar, för använt utrustning i strid med punkt 3, är Kunden ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Kunden är skyldig att hålla SIZE skadelöst för all skada som SIZE åsamkas med anledning av användningen av Tjänsten strid med dessa Allmänna Villkor.

## **11. FORCE MAJEURE**

SIZE är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför SIZE kontroll, vilka SIZE inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd SIZE inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, och som inte orsakats genom vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl. a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken SIZE inte svarar.

## **12. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTEN**

SIZE har rätt att stänga av Tjänsten för såväl utgående som inkommande teletrafik om Kund inte erlägger betalning av faktura i enlighet med punkt 8 eller om Kund ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder in likvidation, försätts i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd, inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 3, begär inte oväsentligt avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Kund har för avsikt att begå sådant avtalsbrott, under perioden då Kunden tillfälligt, nyttjar det utöver fastställt Kreditbelopp eller lämnat oriktiga kunduppgifter.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Kunds begäran öppnas mot särskild avgift.

## **13. AVTALSPERIOD OCH UPPSÄGNING AV AVTAL**

Kunden äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid efter eventuell bindningstid såvida inte annat avtalats. Stängs Tjänsten enligt punkten 12 äger SIZE rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

SIZE har alltid rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid, dock tidigast vid utgången av Avtalets bindningstid. Om SIZE säger upp Avtalet på grund av brott mot avtalsvillkoren under bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter. Uppsägning skall ske skriftligen.

## **14. TVIST**

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av skiljenämnd. Svensk lag är tillämplig.